



Утверждено
Генеральным директором
ООО «Техно Интеллект»
А.И. Игошев

Правила посещения Гостиничного комплекса «Медвежий угол»

Уважаемые господа!

В Гостиничном комплексе «Медвежий угол» действует система «FACE – CONTROL» - право отказа в посещении Гостиничного комплекса «Медвежий угол» без объяснения причин.

Оплатить услуги ГК можно на 1-м этаже Гостиничного комплекса в службе приема и размещения (стойка регистрации). Оплата принимается наличными в рублях, кредитными картами (Visa, Mastercard, Maestro, American Express) и по безналичному перечислению.

Запрещается посещение ГК «Медвежий угол»:

- В состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения;
- В неустановленной правилами Гостиничного комплекса форме одежды (спортивная одежда и обувь не допускается);
- Лицам, не достигшим 25 лет (по согласованию с СБ);
- Лицам, ранее нарушавшим правила Гостиничного комплекса (по согласованию с СБ);
- Агрессивно настроенным лицам, или при наличии признаков, указывающих на их опасные намерения (грубое обращение с обслуживающим персоналом, неадекватное поведение в игровых залах);
- С оружием, взрывчатыми, горючими, сильнодействующими химическими, наркотическими веществами;
- Продуктами питания, алкогольными, безалкогольными напитками;

Так же запрещается:

- Курение в бильярдном зале;
- Находиться в ресторане, барах и бильярдном зале в верхней одежде, головных уборах и с крупногабаритными предметами;
- Пользоваться служебной лестницей и служебными помещениями.

В случае нарушения Вами Правил посещения Гостиничного комплекса «Медвежий угол» СБ оставляет за собой право:

- *напомнить гостю о правилах поведения в ГК;*
- *удалить посетителя с территории Гостиничного комплекса;*
- *установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Гостиничного комплекса «Медвежий угол»;*
- *при причинении посетителем материального ущерба имуществу и оборудованию, морального и физического ущерба обслуживающему персоналу и гостям потребовать с посетителя компенсацию стоимости имущества,*

взыскать штраф, в случае необходимости привлечь клиента к административной или уголовной ответственности;

- СБ оставляет за собой право изъять клубную карту без объяснения причин.

Памятка посетителям комплекса саун в Гостиничном комплексе «Медвежий угол»:

Запрещается:

- Приносить с собой продукты питания и алкогольные, безалкогольные напитки;
- Пользоваться в саунах и СПА ваннах вениками, а также косметическими средствами (грязи, глина, маски и т.д.) без согласования с администратором саун;
- Во избежание конфликтных ситуаций запрещается пользоваться услугами интимных агентств.

В случае пожара в Гостиничном комплексе:

- Сохраняйте спокойствие;
- Сообщите о пожаре администратору;
- Если ликвидировать пожар не удалось имеющимися первичными средствами пожаротушения, выйдите из помещения и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или службы спасения.

**Мы выражаем Вам свое глубокое уважение и
желаем Вам приятного отдыха!**

www.hotelmedved.ru