

О порядке проживания в гостиничном комплексе «Медвежий Угол»

1. Гостиница работает круглосуточно.
2. Поселение (подселение) в гостиничный комплекс граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта; поселение иностранных граждан осуществляется по предъявлении ими национального паспорта и миграционной карты.
3. Плата за проживание и услуги гостиницы осуществляется по свободным ценам, установленным гостиницей.
Расчетный час в 12:00 ч. дня; при продлении проживания (с 12:00 до 18:00) и раннем заезде (с 06:00 до 12:00) взимается почасовая оплата (при проживании более суток); с 18:00 до 24:00 – оплата в размере стоимости половины суток. При поселении с 00:00 до 06:00 – оплата взимается за сутки.
4. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
5. В случае опоздания гостя более чем на сутки, бронь аннулируется.
6. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.
7. В определенных номерах предусматриваются дополнительные кровати.
8. За проживание не более одного ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места, плата не взимается.
9. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - доставка в номер корреспонденции;
 - побудка;
 - предоставление кипятка;
 - вызов такси.
10. Убедительно просим проживающих в гостинице:
 - соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
 - соблюдать тишину, общественный порядок и чистоту в номере и гостинице;
 - исключать возможность возникновения инфекции в номере, аварий электросетей, а также тепловодоснабжающих сетей;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
 - при уходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер;
 - при выезде из гостиницы производить полный расчет за все предоставленные услуги;
 - в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба, согласно утвержденного прайса.
11. В целях обеспечения вашей безопасности запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ от номера;
 - держать в номере животных;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать различные устройства.
 - курить в Гостиничном Комплексе. Дополнительная уборка номера в случае курения – 5000 рублей.

12. Гостиничный комплекс гарантирует проживающим сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими порядка проживания в гостинице (таких как: не оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, не передавать им карту-ключ от номера, а также закрывать дверь номера при уходе). Для сохранности ценных вещей Гостиничный Комплекс предоставляет в пользование депозитные ячейки.
13. Просим вас соблюдать внимательность и осторожность: за утрату денег, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, гостиница ответственности не несет.
14. Посещение гостей разрешается с 08:00 до 24:00 при условии их регистрации.
15. В случае задержки посетителя в номере гостя после 24:00 или посещение проживающего гостя в ночное время (с 24:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер, стоимость подселения 500 руб./сут.
16. Книга отзывов и предложений находится у менеджера стойки Reception гостиничного комплекса и выдается по требованию гостя.
17. Гостиничный комплекс не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
18. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
19. Администрация гостиничного комплекса вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба гостиничному комплексу.
20. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиничного комплекса вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.
21. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.*

Желаем вам приятного отдыха!

ГК «Медвежий угол»